



## **CESFAM MUNICIPAL ACREDITADO, REFUERZA ASPECTOS DE CALIDAD EN MASIVA JORNADA DE ACTUALIZACIÓN**

***95 Funcionarios fueron los beneficiados quienes durante todo un día tuvieron que repasar aspectos y contenidos relacionados con la calidad de las atenciones que brinda el recinto primario de salud.***

El Centro de Salud Familiar, Los Volcanes de la ciudad de Chillán, desarrolló en dependencias del salón de prensa del estadio municipal Nelson Oyarzún Arenas, su jornada de actualización de contenidos de calidad en salud. En la ocasión se procedió a actualizar a la totalidad de los funcionarios tanto de las áreas clínicas vinculadas con atenciones directas a usuarios, como los funcionarios de estamentos administrativos.



La oficina de calidad y seguridad del paciente fue la encargada de organizar las jornadas, en las cuales se dividió a los funcionarios en dos grupos, abarcando de esta forma a la totalidad de ellos. Entre las temáticas abordadas se destacaron temas como: avances en calidad entre los años 2015-2016, acceso, oportunidad y continuidad de las atenciones (A.O.C.), gestión clínica, eventos adversos y registro clínico electrónico, entre otros.

Sandra Orellana Pozo, Kinesióloga y encargada de dicha unidad comentó que como objetivo general se priorizó, “actualizar y reforzar información del área de calidad y seguridad del paciente en la totalidad de los funcionarios. Como equipo de calidad bajo estas jornadas aplicamos el concepto de calidad en salud, herramientas metodológicas de evaluación, además de interiorizar al personal en las actualizaciones de los ámbitos, componentes, características y elementos medibles que son aplicados a centros de atención abierta APS.” Citó la profesional de la salud.

Leyla Jardúa Eljatib, Directora del recinto municipal de Salud, destacó el esfuerzo que reviste tanto para el recinto como para la Dirección de salud municipal chillaneja el concretar esta actividad. “Hemos tenido que redistribuir el equipo y programar dichas jornadas sin que estas interfieran en el normal funcionamiento del CESFAM. Mientras un grupo se capacita acá, paralelamente a ellos la otra mitad está brindando las atenciones.” Citó la Directiva, quien además agregó. “Como equipo, nos reconforta mucho el poder retroalimentar los conocimientos en ámbitos como estos, los que finalmente se traducen en una excelente calidad de atención y servicios, además de conllevar mejoras constantes



en una amplia gama de aspectos que benefician directamente a la población usuaria del sector oriente de Chillán.” Puntualizó la Directora del CESFAM Municipal Acreditado.