



ANIVERSARIO 2012

Hoy estamos de Cumpleaños, nuestro equipo cumple 10, desde que este Centro de Salud Familiar comenzó a funcionar, como tal, en este sector de la ciudad de Chillán.

Los aniversarios permiten recuentos y resúmenes de los logros y de los avances, pero hoy sólo destacaré algunos aspectos, ya que hablar del trabajo realizado en estos 10 años, sería demasiado extenso.

Comenzamos a soñar con esto, hace casi 14 años, momento en que la **Municipalidad firmó un convenio con el SSÑ**, asumiendo el compromiso de abrir los espacios en un Centro de Salud, ya existente, para implementar el nuevo Modelo de Atención. Por su parte, el SSÑ financiaría la preparación académica, en Salud Familiar de 2 profesionales y de un Médico Becado, a través de la Universidad de Concepción. Por cosas del destino, sólo la enfermera Edith Poblete Jarpa y la Dra. Sandra Martínez Barría, terminaron su formación y se integraron a nuestro primer equipo de cabecera, que a la vez, encabezó la puesta en marcha del nuevo Modelo en la provincia de Ñuble.

Junto a ellas, el equipo que comenzó su labor en la recordada **“casita chica de calle El Volcán”**, formado por profesionales, administrativos, un auxiliar de Servicio y Técnicos de enfermería de nivel superior, sumábamos 13 personas.

Mucha agua ha pasado bajo el puente, desde entonces.

Hoy somos 110 profesionales y tenemos 3 equipos de sector. La población inscrita en el Cesfam sobrepasa los 20.00 usuarios.

Muchos hablan de este Modelo, como la vuelta a lo antiguo, a la atención fraterna, cercana y familiar, donde el médico solía atender al usuario y su grupo familiar durante todo el ciclo vital. Y eso es justamente, una de las cosas, que lo hace bueno, ya que el problema del día de hoy, pareciera ser la deshumanización, donde se parcelan las cosas y también las personas. Por el contrario, nuestros propios usuarios han dado testimonio, de que este Modelo de atención, más integral, más cercano, es, sin duda, más satisfactorio, estableciendo lazos muy profundos con su equipo.



Humanizar la atención, entonces, en mirar al otro con empatía, con una actitud cercana, atenta a las necesidades que el otro plantea, asumiendo que el usuario es un ser integral y no sólo un síntoma y que su entorno, tiene una influencia directa en lo que siente, lo que le duele, lo que le afecta, así como en la capacidad y el tiempo que le tomará recuperar su funcionalidad.

Nuestro convencimiento de esta verdad, como la manera de ir haciendo las cosas, fue provocando un impacto diferente en los usuarios y en los propios funcionarios, lo que a poco andar nos convirtió en **Centro Nacional de Pasantías**, actividad que desarrollamos durante 8 años.

A nivel provincial, nos constituimos en un **Centro formador, de alrededor de 600 profesionales de Atención Primaria**, entregándoles durante varios días nuestra experiencia y conocimientos, replicando de este modo el Modelo de Salud familiar, lo que permitió afianzarlo y con el tiempo, convertir a más y más Centros de Salud en centros de Salud Familiar en Ñuble.

Implementar este Modelo entonces, ha pretendido dar satisfacción a los usuarios frente a sus demandas, de manera más holística.

Por eso estuvimos desde el principio, abiertos a **la Innovación**

De esta manera, disciplinas y prácticas de **Medicina Complementaria**, entre ellas: Reiky, Flores de Bach, o el uso de Hierbas medicinales, tuvieron su espacio dentro de la oferta del equipo y fueron muy bien recibidas por nuestros usuarios.

Hace poco más de 1 año, en el área Dental, se implementó con mucho éxito, un novedoso programa: la **Atención Domiciliaria Dental a Paciente Postrado**, ya que tenían acceso muy limitado a las atenciones odontológicas, debido a su condición y dificultad de desplazamiento. Lo anterior ha permitido un gran alivio y ha venido a resolver muchas molestias de salud oral que afectaban a estos usuarios, incidiendo positivamente en una mejora en su calidad de vida actual.

Durante estos 10 años, hemos fortalecido el **trabajo comunitario**, en diversas áreas, una de ellas es a través el Consejo de Desarrollo, manteniendo permanentemente informada y participativa a la comunidad.



Destacado lugar, ocupan en nuestro corazón, tantos dirigentes vecinales, comprometidos y esforzados por lograr el bien común y que han colaborado con este equipo.

Porque **la comunidad es nuestro Centro.**

Es así como se han abierto espacios de integración y desarrollo a grupos vulnerables o que se encontraban en condiciones de marginación social, debido a alguna patología invalidante. Destaca el caso de usuarios portadores de artrosis y dolores crónicos, que con entusiasmo han visto mejorar su condición, lograr movimientos y desarrollar actividades que los han engrandecido como personas, elevando su autoestima y recuperando un lugar destacado dentro de la comunidad, gracias a la música.

Así también, usuarios con discapacidad, o con dependencia al alcohol, o con trastornos depresivos o que han sido víctima de violencia, han rearmado sus vidas y poco a poco van logrando la sanación no sólo física, que en ocasiones nunca es total, sino la sanación del alma y del espíritu, al recuperar la confianza y la autoestima, fundamentales para una vida digna y más plena.

Es, de igual modo, destacable el trabajo encabezado brillantemente por la encargada de **Promoción de Salud**, quien de manera incansable y creativa, ha puesto todas sus energías, motivando al resto del equipo, para intervenir en situaciones de riesgo de la población, difundiendo entre los usuarios la importancia de tomar decisiones responsables con la salud, reconociéndola como un bien tremendamente importante y que debemos cuidar, ya que es el primer eslabón en la cadena del bienestar integral y el pleno desarrollo humano.

Hoy en día, un lugar destacado, en ese sentido, lo tienen todos los profesionales que cada semana, están atentos y dispuestos a entregar sesiones educativas para el desarrollo de habilidades, cuidados y ejercicios, a los usuarios del sistema **Chile Crece Contigo**, trabajando por el bienestar de las nuevas generaciones, tanto, durante la Gestación, como más tarde, cuando se enfrentan a la paternidad, rescatando el valor de la familia como el mejor espacio para el desarrollo de potencialidades y sobre todo de cuidados y estimulación para los niños y niñas de Chile.



Muchos funcionarios, formaron parte del equipo en estos años y cada uno, a su manera, dejó su huella en los usuarios como en sus compañeros de trabajo.

Cuando nos volvemos a ver, es muy agradable y emotivo. Por eso, no puedo dejar de mencionar a quienes trabajaron con nosotros, pero ya no volverán nunca. En estos años, 2 funcionarios se fueron para siempre, pero grabaron en nosotros grandes recuerdos.

Hace pocos meses, despedimos a Paula Blaña Bladeig, que se desempeñó en SOME y cuya sonrisa, será difícil de olvidar. Ella nos enseñó, cómo se debe luchar, sin perder la fe, aún, cuando las fuerzas se agotan, convirtiéndose en un ejemplo, como mujer y madre, hasta el fin.

Por otro lado, años atrás, un jovial odontólogo, también nos dejó para siempre. Jamás olvidaremos cuánto trabajo le costó a la coordinadora dental de entonces, Ana María Orrego, convencerlo de la importancia de que el odontólogo dedicara tiempo a la educación de los usuarios en Talleres educativos, dejando un poco de lado el trabajo en el box de atención.

Cuando finalmente lo convenció, se convirtió en un amante de la educación, que disfrutaba mucho compartiendo con los usuarios en los Talleres. De hecho, por esa pasión que ponía a la hora de traspasar sus conocimientos, es que el Gimnasio, llamado Sala de Actividades Recreativas, lleva su nombre: Alejandro Campos Ponce de León.

En estos años, hemos aprendido mucho. Estamos conscientes de que no sirve seguir haciendo más de lo mismo.

El equipo eficiente, con enfoque bio psico social se antepone a los problemas, prepara al usuario para enfrentar las crisis del ciclo Vital, pero pone énfasis en la prevención y sobretodo en la promoción de salud. Trabaja con las familias en las etapas anteriores a la llegada de la crisis o a la aparición del daño, entregándole esa responsabilidad a los usuarios y es aquí donde la creatividad del equipo, buscando nuevas formas de hacer las cosas y lograr los objetivos, se manifiesta en todo su esplendor ya que estamos ciertos que las atenciones parceladas, con el mínimo esfuerzo, poco integrales sin empatía, simplemente rebotan y son la principal causa de la presencia de usuarios poli consultantes y de paso, insatisfechos.



Ese círculo vicioso, se cambia con más dedicación y entrega, en donde se crean espacios para la innovación y se establecen relaciones de ayuda, pero sin dependencia.

Los cambios demográficos y los estilos de vida, lo sabemos bien, han llevado a un permanente incremento de la población portadora de patologías crónicas. Se hace imprescindible un adecuado y eficiente control de su condición, para que los años venideros sean de mejor calidad y en ese sentido, nuevamente se abrió el espacio a la innovación. El Cefam ha participado activamente en la creación de un **Nuevo Modelo de Atención de Pacientes Diabéticos descompensados**. Este Proyecto, apoyado por la DISAMU, el Servicio de Salud Ñuble, la Seremi y el MINSAL, iniciado a fines del año 2011 y mantenido por todo el año 2012, se ha destacado a nivel nacional por el éxito obtenido en la compensación de nuestros pacientes y en la implementación de un nuevo modelo de atención multidisciplinario, centrado en el paciente y sus necesidades. Este Modelo, será replicado en los otros Cefam de nuestra comuna, lo cual nos alegra, por ser gestores de nuevas iniciativas que van en beneficio de nuestra comunidad, más allá de nuestros límites geográficos.

Porque, sabemos que un equipo eficiente no es el que soluciona más problemas o que gasta más recursos para seguir dando más de lo mismo. También sabemos que **no se puede ser efectivo, de manera vertical, sino horizontal**, y es así como los planes de trabajo se elaboran en conjunto con el usuario y su familia, buscando el compromiso y participación directa de ellos, en el logro de su bienestar.

Con orgullo, podemos decir, que la comunidad ha incorporado con el tiempo, cada vez más **compromiso y responsabilidad con su Autocuidado**. Un ejemplo destacable es el caso de las mujeres del Programa Cardiovascular que por años, y con recursos propios, han mantenido a una Monitora de Actividad Física en dependencias del gimnasio y cada mañana, somos testigos de la fuerza y el entusiasmo con que participan de las clases de aeróbica junto a la entusiasta Monitora, Marisol.

Este gimnasio, dicho sea de paso, fue un gran logro, en los primeros años de este Cefam, ya que se ha acogido entre sus paredes a innumerables grupos que han tenido el lugar adecuado para la práctica de actividad física, ya sea rehabilitadora, terapéutica o preventiva promocional.



Recientemente, este equipo, logró otro hito importante: **la Demostración Sanitaria**, paso fundamental para llegar a la **Acreditación**. Al respecto se han ido resolviendo brechas en las áreas de infraestructura, Organización y RRHH, lo que permitió una normalización de ciertas áreas específicas, tras lo cual pudimos validarnos como Centro Piloto para la Acreditación en Atención Primaria. A continuación se establecieron planes de trabajo y se inició el proceso para mejorar nuestra labor en diversas áreas, como:

Respeto a la Dignidad del paciente, Gestión de Calidad, Gestión Clínica, Acceso, oportunidad y continuidad de la atención, Competencias del recurso Humano, Registros, Seguridad y Equipamiento, entre otros.

En esta línea, este año se hicieron grandes esfuerzos por implementar los registros electrónicos y rápidamente, el equipo asumió un nuevo desafío: Convertir a nuestro establecimiento en un **“Centro de Salud sin papeles”** y se encuentra en etapa de implementación el sistema Rayen, con el objetivo de mejorar registros clínicos y de apoyo. Hasta aquí, las primeras evaluaciones han sido muy positivas, tema que quisiera destacar ya que el equipo se mostrado abierto y dispuesto en este magno esfuerzo, en busca de unificación de criterios y calidad de registros, en cuanto a acceso y manejo de la información, etc.

Este proceso se inició en Some, continuando en Farmacia y Entrega de Alimentos. Actualmente, los profesionales también están trabajando con Rayen, incorporando las prestaciones de los diversos Programas de salud.

Puedo decir que nos encontramos trabajando por mejorar los estándares de Calidad en todas las áreas de trabajo y con mucha fe y esperanza, podemos creer que una próxima Acreditación, será posible en el 2013, y que podemos llegar a ser el primer establecimiento de Atención Primaria Municipal de la provincia, en alcanzar esa meta.

La labor, no está terminada. Este equipo sabe que hay mucho por hacer y que habrá nuevos desafíos para los siguientes 10, 20 o 30 años del Cefam Los Volcanes. A ellos agradezco, su apoyo, asesoría técnica en áreas específicas, su entrega, confianza y el cariño que le ponen a lo que hacen. Si eso no lo tuviera, si no los viera trabajando con dedicación y compromiso, yo no estaría aquí.

Un abrazo a cada uno y ¡¡¡Feliz Cumpleaños!!!!