



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CHILLAN – DIRECCIÓN DE SALUD MUNICIPAL
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES
Y RELACIONES PUBLICAS / CESFAM LOS VOLCANES



COMUNICADO N°26

En la ciudad de Chillán, Viernes 13 de noviembre de 2015

CESFAM LOS VOLCANES RECIBE DISTINCIÓN DE ACREDITACIÓN EN SALUD, EN CEREMONIA DE ANIVERSARIO NUMERO TRECE

Con la presencia de la máxima autoridad comunal el alcalde Sergio Zarzar Andonie, el Agente Zonal de la superintendencia de Salud, Ernesto San Martín Zúñiga, Director de Servicio de Salud Ñuble Iván Paul, Ximena Meyer Álvarez, Directora de Salud municipal de Chillán. Además de Directivos de salud, comunidad y funcionarios, se desarrolló durante esta mañana la Ceremonia de entrega de Certificación en Calidad en salud del recinto primario. Sumado a lo anterior en la ocasión el Centro de Salud Familiar Los Volcanes, conmemoro su aniversario número trece.

En la Ceremonia se procedió a realizar la entrega oficial del reconocimiento que acredita la condición de “Acreditado” al recinto municipal de salud, lo que lo posiciona como el primer CESFAM municipal en gozar con esta condición en la provincia de Ñuble.

Es en este mismo sentido que el alcalde de la comuna, Sergio Zarzar Andonie en sus palabras destaco el compromiso del equipo humano y agradeció además la colaboración de los directivos de salud allí presentes, en especial a su Directora, Leyla Jardúa Eljatib, que en estos 13 años de gestión ha liderado exitosamente cada uno de los desafíos que le ha impuesto la Dirección de Salud Municipal, coronándolo este año con la acreditación en calidad.

“agradezco el trabajo que se está realizando entre el servicio de salud Ñuble y la municipalidad de Chillán. En esta instancia destaco además en esta misma temática a los otros CESFAM municipales de la comuna, quienes se encuentran insertos en el mismo proceso, quizás en diferentes etapas, pero por el mismo camino de esta querida casa de salud, como lo es CESFAM Los Volcanes. Agradecemos a nuestros vecinos de Chillán y usuarios que acuden a este recinto de salud ya que por ellos y para ellos se logró la acreditación en salud.” Declaro la autoridad edilicia, añadiendo además el reconocimiento al enorme esfuerzo realizado por los funcionarios de salud que ya tras trece años de trabajo en el equipo han demostrado su gran consolidación en la concreción de los objetivos. “no es fácil este trabajo, no es fácil vivir con temáticas como felicitaciones o reclamos, e incertidumbres por atenciones que quizás no se pueden concretar a veces por diversos factores, pero aquí hay una unidad, hay una fuerza clara, sólida y notoria que bajo Leyla, se ha demostrado que se sabe trabajar con un gran equipo como son ustedes.”

Por otro lado en el momento de las intervenciones, hizo uso de la palabra el Agente Zonal de la Superintendencia de Salud del Biobío Ernesto San Martín Zúñiga quien destaco, “todos quienes formamos parte de la superintendencia de salud estamos de fiesta al igual que ustedes, pues el que un consultorio o CESFAM se sume a la lista de nuestros prestadores garantizados y acreditados por nosotros en seguridad asistencial es un tremendo logro y esfuerzo superado por parte de este grupo humano como lo son los funcionarios que hoy están aquí presente. Este reconocimiento viene a

cumplir con la garantía GES (Garantías Explícitas en Salud), que resguarda la seguridad del paciente, en el sentido de que todas las prestaciones que reciban en el centro de salud van a estar protocolizadas con el fin de disminuir cualquier riesgo al mínimo. La Acreditación en salud, es una evaluación estricta, acotada a estándares únicos y del más alto nivel lo que mide y compara a este CESFAM con el prestador privado, compara este CESFAM con su símil en Santiago y mide y compara esta CESFAM o prestador con su homólogo del sistema rural, en definitiva no distingue estándares, solo exige lo que debe medirse a todos y para todos, garantizando de esta forma que la calidad de atención que se entrega aquí, cumple con los estándares nacionales óptimos y específicos para la entrega de una salud, oportuna, segura de calidad y garantizada en su tratamiento.” Sentenció San Martín.

En la ocasión además se destacó al mejor compañero año 2015, premio que recayó este año, en el médico cirujano de nacionalidad ecuatoriana Dr. Jhon Pablo Mero Mero, quien ya por 12 años es parte del sistema de salud municipal Chillanejo. En la misma área de reconocimiento, se les hizo entrega de un presente a quienes han liderado el área de calidad en salud del establecimiento desde su creación en el año 2008 como lo fue la enfermera Marisol Muñoz Toledo, El Químico Farmacéutico Sandro Barría Ruiz año 2012, a la Matrona Evelyn Dennet año 2014, y a la Kinesióloga Sandra Orellana Pozo año 2015.

El momento Central de la ceremonia se vivió cuando se procedió a realizar descubrimiento de la placa recordatoria de la condición de Acreditado del establecimiento. Este fue encabezado por el Alcalde de la comuna Sergio Zarzar quien acompañado de Ernesto San Martín Agente Zonal de la superintendencia de salud además de la Directora de Salud Municipal Ximena Meyer Álvarez, la Directora del CESFAM Los Volcanes Leyla Jardúa Eljatib, y el Director de Servicio de Salud, realizaron descubrimiento del memorial.

La Directora de Salud Municipal, Ximena Meyer, señaló que esta acreditación “es un tremendo orgullo para la municipalidad y departamento de Salud, fundamentalmente porque en Chile hay 450 centros de salud municipalizados y sólo 12 CESFAM han sido reconocidos en calidad, dentro de los que se encuentra ahora Los Volcanes”.

Meyer agregó que la tarea de acreditación continuará en el corto plazo con los CESFAM pilotos Isabel Riquelme y Ultraestación, para luego buscar el reconocimiento con Quinchamalí y San Ramón Nonato.

Leyla Jardúa Eljatib, Directora del recinto municipal, destacó sus palabras “que la sociabilización y la capacitación en los diferentes ámbitos fue clave para alcanzar el éxito, además de destacar el apoyo que siempre tuvimos de la seremi de salud de Ñuble, la dirección de salud municipal y la asesoría del CESFAM Violeta Parra quienes ya habían iniciado este camino. El encontrarnos aquí hoy celebrando nuestros logros es el impacto más importante en nuestra organización de salud, movilizándolo a la comuna y de forma muy especial a nosotros en el año 2009. Se comenzaron a crear y confeccionar nuestros primeros manuales de inducción y funcionamiento eje fundamental de lo venidero en el 2011 cuando fuimos nombrados de forma oficial en conjunto con otros recinto de la comuna en constituirnos como “CESFAM Piloto” en acreditación de salud.” Citó Jardúa en su alocución.

Finalmente destacó como nuevo desafío que han asumido como equipo y este se trata de la formación de médicos especialistas en salud familiar, denominado “Semilleros”. En este programa el Ministerio de Salud en conjunto con el Servicio de Salud Ñuble y la facultad de medicina de la Universidad de Concepción han depositado su confianza en el equipo de salud, logrando así como resultado de esta estrategia el fortalecer el desempeño y la Resolutividad medica de la atención primaria chilena.



CENTRO DE SALUD FAMILIAR
LOS VOLCANES
"Con Calidad por su Seguridad"

Departamento de Comunicaciones y
Relaciones Públicas
**CENTRO DE SALUD FAMILIAR
LOS VOLCANES**

Calle Los Cóndores N° 155 Villa
Chiloé • Chillán • Chile
Call Center: (56) 42 - 2341410

Visitenos en la
web: www.CESFAMlosvolcanes.cl

