

CESFAM LOS VOLCANES DE CHILLÁN
LOGRA ACREDITACIÓN EN SALUD CON UN 88% DE
CUMPLIMIENTO.

Las instituciones de Salud Privadas o Públicas con este proceso buscan el compromiso de mantenerse en una mejora continua de sus procesos minimizando eventuales riesgos asociados a las atenciones en salud.

En la ciudad de Chillán, Jueves 23 de julio de 2015

Con una enorme alegría y satisfacción fue recibida la tarde de hoy el resultado del proceso de acreditación al cual fue sometido hace un tiempo el recinto primario prestador de salud. El citado dictamen fue felizmente recibido por los funcionarios que trabajan en el Centro de Salud Familiar Los Volcanes, del sector oriente de la ciudad, el cual Con una sala de reuniones llena y ojos emocionados de quien fuera la Directora del equipo, Leyla Jardua, comunico oficialmente a estos el exitoso resultado obtenido, el cual ubica al citado en la categoría de "Acreditado", validando así sus proceso clínicos de atenciones como entidad prestadora de Salud en Atención Primaria.

El citado proceso se oficializa durante el año 2012, con la designación por parte del Servicio de Salud Ñuble, como Cesfam Piloto en Atención Primaria Municipal (APS), de la comuna de Chillán. Se revisan entonces todos los pasos dados en esa dirección y se establecen nuevos equipos de trabajo responsables de los diversos ámbitos y características que exigía el Proceso. El apoyo permanente del Departamento de Salud y un trabajo colaborativo con todos los funcionarios del establecimiento, permitió actualizar y empoderar a los equipos con la necesidad de cumplir normas y protocolos, muchos de los cuales no existían y que debieron elaborarse y perfeccionarse durante el camino. El organismo fiscalizador como lo es la Superintendencia de Salud, establece, a través de una Pauta de Cotejo, estándares mínimos a alcanzar, para otorgar a nuestros usuarios una atención segura y de calidad. Aspectos que hacen referencia a ámbitos como: la Dignidad del paciente, Registros, Gestión Clínica, entre otras son los que forman parte de la evaluación.

Cabe destacar que esta pauta establece cincuenta y cuatro características de trabajo dentro de los establecimientos evaluados, de las cuales diez cumplen carácter de obligatoriedad. Se suma a esto su adecuado cumplimiento y ejecución.

Para CESFAM Los Volcanes, la reciente evaluación realizada por la Entidad Acreditadora Externa, "Salud Management", consideró, que el Logro de las exigencias planteadas, alcanzó un 88% de cumplimiento para el citado Centro de salud.

Este resultado es considerado de muy buen nivel y a la vez plantea desde ya un gran desafío, poder superarlo, cuando en 3 años más, deba re acreditarse el recinto municipal de Salud Familiar.

Desde el recinto de salud, señalan que este gran logro demandó un intenso y sistematizado trabajo de todos los funcionarios, quienes liderados por su Directora la Asistente Social, Leyla Jardúa Eljatib, una vez más, van encabezando en la comuna, una gestión de gran nivel, en la Atención Primaria de Salud Municipal y lo convierten en un referente digno a nivel nacional